

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.08.01 Управление бизнес-процессами

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Логистика и управление предприятием

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2021

год набора

Составитель(и):

Сафонов Г.Б., канд.экон.наук,
доцент кафедры экономики, управления и
предпринимательского права

Утверждена на заседании кафедры экономики,
управления и предпринимательского права
Института креативных индустрий и
предпринимательства
(протокол № 7 от 25.03.2021 г.)

Зав. кафедрой



подпись

Беспалова С.В.
Ф.И.О.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – повышение уровня знаний и овладение обучающимися необходимым и достаточным уровнем общепрофессиональной компетенции для решения задач в различных областях профессиональной, научной, культурной и бытовой сфер деятельности.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

ПК-1 - Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 - Способен организовать рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка, использовать готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ	ИПК-1.1 Демонстрирует знание порядка организации, создания и управления бизнес-процессами экономического субъекта	<i>Знать:</i> - концептуальные основы, принципы и задачи реализации совершенствования и управления архитектурой и бизнес-процессами предприятия; - методологические основы объектно-ориентированного моделирования структур и процессов в рамках рассматриваемой предметной области;
	ИПК-1.2 Организует бизнес-процессы с использованием современных технологий электронного документооборота	- аспекты и технологии формализации представлений рассматриваемых архитектур и бизнес-процессов; - направления использования методов моделирования и исследования предметной области в рамках выработки направлений и предложений по совершенствованию архитектуры и процессов функционирования экономических систем;
ИПК-1.3 Владеет навыками использования пакетов прикладных программ для решения задач эффективной организации бизнес-процессов	- базовые и специфические методы анализа бизнес-процессов и исследования предметной области; - направления использования средств и технологий автоматизации процессов моделирования и комплексного исследования рассматриваемой предметной области; процессы организации моделирования и комплексного исследования предметной области и контроля за качеством его реализации	
	<i>Уметь:</i> - использовать методологические основы моделирования бизнес-процессов в практической деятельности; - представлять формализованное описание исследуемых архитектур и бизнес-процессов предприятия;	

		<ul style="list-style-type: none"> - использовать методы моделирования и аналитического исследования предметной области в рамках выработки направлений совершенствования процессов функционирования систем управления; - различать, оценивать и применять в своей практической деятельности базовые и специфические методы исследования предметной области; - использовать средства и технологии автоматизации в процессе моделирования и аналитической оценки рассматриваемой предметной области; - организовывать проведение моделирования и комплексного исследования предметной области и осуществлять контроль за качеством его реализации
		<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками реализации аналитических исследований и моделирования архитектур и бизнес-процессов в рамках рассматриваемой предметной области; – способами и методами формализации представлений исследуемых систем; – методами моделирования и исследования предметной области в рамках совершенствования архитектуры и процессов функционирования систем управления; – основами применения базовых и специфических методов исследования предметной области; – навыками оценки эффективности функционирования систем управления.

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
3	6	3	108	16	24	-	40	8	68	-	-	-

Интерактивная форма реализуется в виде дискуссии и кейс-стади по тематикам дисциплины.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Тема 1. Непрерывное совершенствование бизнес-процессов и процессная концепция управления.	2	-	-	2	-	20	
2	Тема 2. Модели бизнес-процессов и структур рассматриваемой предметной области.	2	-	-	2	-	20	
3	Тема 3. Методологические основы современного управления бизнес-процессами.	4	8	-	12	4	38	
4	Тема 4. Методы анализа и совершенствования архитектуры и бизнес-процессов предприятия.	4	8	-	12	2	80	
5	Тема 5. Модель и инструменты совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов.	4	8	-	12	2	78	
	Зачет							
	ИТОГО:	16	24	-	40	8	68	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Непрерывное совершенствование бизнес-процессов и процессная концепция управления.

Концепция BPM. Основы процессного управления. Формирование сети процессов. Выбор методологии. Объектно-ориентированные методологии моделирования и анализа бизнес-процессов. Философия системного и процессного управления.

Тема 2. Модели бизнес-процессов и структур рассматриваемой предметной области.

Основные объекты, используемые в рамках нотаций. Технология описания бизнес-процессов. Классификация стандартов в области моделирования деятельности организации. Методологические основы объектно-ориентированного моделирования предметной и проблемной областей. Вспомогательные структуры при формальном описании границ рассматриваемой предметной области. Аспекты моделирования предметной области. Объектная, функциональная, организационная, техническая структуры и структура системы управления, подлежащие моделированию и оценке. Взаимосвязь моделей и структур рассматриваемой предметной области.

Тема 3. Методологические основы современного управления бизнес-процессами.

Тенденции современного подхода к управлению бизнесом. Анализ основных подходов к управлению бизнес-процессами. Роль и место информационных моделей в структуре управления. Основы процессного подхода к комплексному моделированию деятельности организации. Основные понятия, теория и методы ARIS. Здание/архитектура ARIS. Сравнительный анализ нотаций ARIS, IDEF0, IDEF3 и UML. Основные компоненты ARIS. Типы моделей, объектов, связей. Классификация моделей. Основные элементы реализации инструментальной системы ARIS и Rational Rose. Методологические фильтры ARIS. Обзор моделей, входящих в методологические фильтры. Приемы имитационного моделирования в ARIS и Rational Rose. Методология построения системы сбалансированных показателей и приемы разработки ключевых показателей результативности (KPI).

Тема 4. Методы анализа и совершенствования архитектуры и бизнес-процессов предприятия.

Классификация видов анализа бизнес-процессов. Стратегические методы анализа бизнес-процессов. Выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Визуальный анализ графических схем процесса. Анализ входов/выходов. Анализ функций. Измерение и анализ показателей процесса. Классификация показателей процесса. Абсолютные показатели. Показатели времени выполнения процесса. Технические показатели процесса. Показатели стоимости процесса. Показатели качества процесса. Относительные показатели.

Тема 5. Модель и инструменты совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов.

Модель совершенствования показателей. Организация улучшений процесса. Создание команд для работы над проектом совершенствования. Система сбалансированных показателей. Документирование процесса. Идентификация бизнес-процессов. Самооценка. Разработка системы самооценки. Интерпретация результатов измерений. Анализ трендов. Диаграмма «паутина». Матрица показателей. Тестирование критериев. Сравнительный и сопоставительный анализ. Метод структурирования функции качества. Функционально-стоимостной анализ. Классификация инструментов совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. Выявление критического инцидента. Контрольный листок. Диаграмма Парето. Диаграмма причин и результатов. Анализ коренной причины. Диаграмма рассеивания. Гистограмма. Граф связей. Матричная диаграмма. Метод номинальных групп. Диаграмма сродства.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература:

1. **Плахотникова, М. А.** Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для СПО / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 462 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-8436-1 ; [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/022FDFF3-EA92-4B3F-AD09-F6B372E775DD/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente> .

2. **Каменнова, М. С.** Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6 ; [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/8E4355BA-FBFD-4E18-BECF-530C19C668E1/modelirovanie-biznes-processov-v-2-ch-chast-1>. — Загл. с экрана.

Дополнительная литература:

3. **Громов, А. И.** Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия : Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5 ; [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0/upravlenie-biznes-processami-sovremennyye-metody>.

4. **Долганова, О. И.** Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1 ; [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0/modelirovanie-biznes-processov>. — Загл. с экрана.

5. **Кочегурова, Е. А.** Теория и методы оптимизации : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Кочегурова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 133 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-6302-1 ; [Электронный ресурс]. - URL: [www. https://biblio-online.ru/book/0F701845-34C1-4EE9-98BF-475071A06072/teoriya-i-metody-optimizacii](https://biblio-online.ru/book/0F701845-34C1-4EE9-98BF-475071A06072/teoriya-i-metody-optimizacii). — Загл. с экрана.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

Лицензионное программное обеспечение отечественного производства

Kaspersky Anti-Virus

Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства

7Zip
Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader
FlashPlayer
Google Chrome
Mozilla FireFox
Notepad++
Skype

7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре»
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.